МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор  (подпись) П. Б. Байбиков  31.10.2023 |

ВЕБ-САЙТ MAJOR.COM

РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

Электронный

|  |  |
| --- | --- |
|  | Исполнитель  (подпись) Б. А. Чеботарев  31.10.2023  Нормоконтроллер  (подпись) Д. В. Иванова  31.10.2023 |

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

MAJOR

Руководство оператора

Электронный

7 листов

2023

АННОТАЦИЯ.

Программа создана в сентябре 2023 года компанией “Major” в городе Санкт-Петербург.

Данный программный документ предназначен для консультации пользователей веб-сайта major.com.

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации Интернет-сайта “Major.com”.

В разделе “Назначение программы” указаны сведения о назначении программы.

В разделе “Условия выполнения программы” указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В разделе “Выполнение программы” указана последовательность действий оператора, обеспечивающих выполнение тех или иных функций Интернет-сайта.

В разделе “Сообщения оператору” указаны возможные ошибки при работе с сайтом и последовательность действий для решения возникших проблем.

*СОДЕРЖАНИЕ*

[1. Назначение программы 4](#_Toc152430804)

[2. Условия выполнения программы 4](#_Toc152430805)

[2.1. ПО 4](#_Toc152430806)

[2.2. АС 4](#_Toc152430807)

[2.3. Требования к персоналу 4](#_Toc152430808)

[3. Выполнение программы 5](#_Toc152430809)

[3.1. Открытие программы 5](#_Toc152430810)

[3.2.1. Тест-драйв выбранного автомобиля (способ 1) 5](#_Toc152430811)

[3.2.2. Тест-драйв выбранного автомобиля (способ 2) 5](#_Toc152430812)

[3.3.1. Заказ запчастей (способ 1). 6](#_Toc152430813)

[3.3.2. Заказ запчастей (способ 2) 6](#_Toc152430814)

[3.4. Закрытие программы 6](#_Toc152430815)

[4. Сообщения оператору 6](#_Toc152430816)

[4.1. Неправильно введенные данные 6](#_Toc152430817)

[4.2. Сайт временно недоступен 7](#_Toc152430818)

# 1. Назначение программы

Сайт служит для поиска, выбора, обслуживания, и тест-драйва автомобилей марки Nissan.

# 2. Условия выполнения программы

## 2.1. ПО

2.1.1. Браузер: Google Chrome, Yandex, Firefox.

2.1.2. ОС: Windows 7 и выше.

## 2.2. АС

2.2.1. ОЗУ – 2 Гб.

2.2.2. Процессор – intel core i3 и выше.

2.2.3. Блок питания 400 Вт и выше.

2.2.4. SSD необязателен.

2.2.5. HDD с установленным браузером.

2.2.6. Видеокарта Geforce gtx 950 и выше.

## 2.3. Требования к персоналу

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – [оператор](about:blank).

2.3.1. Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и [сертификаты](about:blank) компании-производителя операционной системы. Далее идет перечень задач, выполняемых системным администратором.

2.3.1.1. Задача поддержания [работоспособности](about:blank) технических средств.

2.3.1.2. Задачи установки (инсталляции) и поддержания [работоспособности системных программных средств](about:blank) – операционной системы.

2.3.1.3. Задача установки (инсталляции) программы.

2.3.2. Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с [графическим пользовательским интерфейсом](http://tdocs.su/1808) операционной системы.

# 3. Выполнение программы

## 3.1. Открытие программы

Чтобы открыть сайт, необходимо перейти по ссылке https://major.com через один из указанных браузеров.

## 3.2.1. Тест-драйв выбранного автомобиля (способ 1)

3.2.1.1. Зайти в каталог через главную страницу.

3.2.1.2. Выбрать подходящее авто.

3.2.1.3. Заполнить форму своими личными данными.

3.2.1.4. Отправить запрос на звонок.

3.2.1.5. В результате сайт выведет уведомление об успешной подаче заявки.

## 3.2.2. Тест-драйв выбранного автомобиля (способ 2)

3.2.2.1. Зайти на страницу новых моделей через главную страницу.

3.2.2.2. Выбрать подходящее авто из представленных.

3.2.2.3. Заполнить форму своими личными данными.

3.2.2.4. Отправить запрос на звонок.

3.2.2.5. В результате сайт выведет уведомление об успешной подаче заявки.

## 3.3.1. Заказ запчастей (способ 1).

3.3.1.1. Зайти на страницу «Заказ запчастей» через главную страницу.

3.3.1.2. Позвонить по одному из представленных номеров на странице.

3.3.1.3. В результате получить обратную связь по набранному номеру

## 3.3.2. Заказ запчастей (способ 2)

3.3.2.1. Зайти на страницу «Заказ запчастей» через главную страницу.

3.3.2.2. Нажать на кнопку входа/регистрации личного кабинета.

3.3.2.3. Войти/зарегистрироваться и зайти в личный кабинет.

3.3.2.4. Заказать необходимые запчасти.

3.3.2.5. В результате сайт выведет уведомление об успешном заказе деталей.

## 3.4. Закрытие программы

Для закрытия программы нажать комбинацию клавиш «Alt+F4» для закрытия браузера или закрыть вкладку.

# 4. Сообщения оператору

## 4.1. Неправильно введенные данные

Если во вкладке «Вход в личный кабинет» и «Оставить заявку» данные введены некорректно или вовсе отсутствуют, программа выдаст сообщение о неверно введенных данных.

4.1.1. Удалить некорректно введенные данные.

4.1.2. Заново ввести необходимые данные, проверив их на корректность.

4.1.3. Если данные были введены корректно, сайт выдаст сообщение об успешной подаче заявки/успешном входе/регистрации в личный кабинет.

## 4.2. Сайт временно недоступен

Если возникла проблема (сайт недоступен, ведутся технические работы, нет подключения к интернету и др.) с выполнением перехода на сайт https://major.com программа выдаст сообщение об ошибке.

4.2.1. Проверить интернет-подключение. Если подключение отсутствует – обратитесь к системному администратору.

4.2.2. Повторно выполнить переход на сайт через некоторое время, нажав на кнопку «Обновить страницу».  
4.2.3. В случае успешной загрузки сайт покажет свою главную страницу.